**Публичная оферта**

на оказание услуг по предоставлению возможности отправления сообщений в студию Radio Record

(публичная оферта ЗАО «Радио Рекорд»)

Каждое физическое лицо (в дальнейшем «КЛИЕНТ»), совершившее акцепт (принятие) настоящей Оферты\* (как это предусмотрено ст.438 Гражданского кодекса РФ), считается заключившим с ЗАО «Радио Рекорд» (далее «Радио Рекорд») договор на условиях, изложенных ниже:

1. Предмет Оферты:

1.1. Предметом настоящей Оферты является предоставление КЛИЕНТУ услуг по предоставлению и обеспечению возможности отправления сообщений в студию Радио Рекорд через приложение Radio Record, в порядке и на условиях, предусмотренных настоящей Офертой.

1.2. Возможность предоставления и обеспечения отправления сообщений в студию Radio Record КЛИЕНТУ производится исключительно и только на условиях настоящей Оферты и лишь в случае ее полного и безоговорочного акцепта. Частичный акцепт, либо акцепт на иных условиях не допускается. Использование КЛИЕНТОМ услуг «Радио Рекорд» на предложенных в настоящей Оферте условиях свидетельствует о заключении между ними договора посредством совершения конклюдентных действий.

1.4. В соответствии с положениями Федерального закона от «27» июля 2006 года №152-ФЗ «О персональных данных» КЛИЕНТ признает и соглашается с бессрочным предоставлением в обработку «Радио Рекорд» своих персональных данных, которые получены «Радио Рекорд» в процессе отправления сообщений в студию Radio Record, для обеспечения возможности идентификации КЛИЕНТА и противодействию спам-сообщениям. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации. КЛИЕНТ предоставляет «Радио Рекорд» согласие на обработку его персональных данных в связи с предоставлением КЛИЕНТУ Услуг, обусловленных предметом настоящей Оферты, равно как в целях отправления сообщений. КЛИЕНТ ознакомлен и согласен с тем, что его персональные данные могут быть переданы Организаторам Мероприятий в вышеуказанных целях. Не считается нарушением предоставление «Радио Рекорд» информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с «Радио Рекорд», для исполнения обязательств перед КЛИЕНТОМ. Не считается нарушением обязательств разглашение информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями закона.

1.5. Услуга по предоставлению КЛИЕНТУ предоставления и обеспечения отправления сообщений в студию Радио Рекорд через приложение Radio Record считается оказанной КЛИЕНТУ со стороны «Радио Рекорд» надлежащим образом и в полном объеме после отправления сообщений в студию Радио Рекорд через приложение Radio Record.

2. Права и обязанности Сторон.

2.1. «Радио Рекорд» обязуется:

2.1.1. предоставить КЛИЕНТУ возможность отправления сообщений в студию Radio Record.

2.1.2. с момента акцепта настоящей Оферты предоставлять КЛИЕНТУ Услуги в соответствии с их перечнем и требованиями качества, определенными настоящей Офертой;

2.1.3. не разглашать любую частную информацию КЛИЕНТА и не предоставлять доступ к этой информации третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных законодательством и п.1.4 настоящей Оферты;

2.1.4. выполнять взятые на себя обязанности по предоставлению Услуг КЛИЕНТУ. «Радио Рекорд» оставляет за собой право невыполнения Услуг в случае возникновения форс-мажорных ситуаций.

2.2. «Радио Рекорд» имеет право:

2.2.1. изменять содержание настоящей Оферты в одностороннем порядке, помещая их на в приложении «Radio Record» не менее чем за 10 (десять) дней до начала их действия;

2.3. КЛИЕНТ обязуется:

2.3.1. до момента заключения Договора ознакомиться с содержанием Оферты, её условиями, предлагаемыми КЛИЕНТАМ на сервере «Radio Record», удостоверившись в том, что ему понятны все условия и он принимает их безусловно и в полном объеме;

2.3.2. нести полную ответственность за данные, сообщаемые «Радио Рекорд» (его сотрудникам). КЛИЕНТ признает, что не имеет никаких претензий к «Радио Рекорд» и его сотрудникам за сообщение, которое было некорректно оформлено в связи с тем, что КЛИЕНТ не удостоверился в его корректности во время совершения оформления. «Радио Рекорд» не несет ответственности за отсутствие возможности предоставления Услуг на условиях, отличающихся от изложенных в настоящей Оферте.

2.3.3. принимает и соглашается с тем, что он в полной мере несет ответственность за сообщение ложного или недействительного электронного почтового адреса. КЛИЕНТ обязан убедиться во включении электронной почты «Радио Рекорд» в «белый список» своего электронного почтового адреса, в возможности получения писем (работоспособности сервиса, незаполненности электронного почтового адреса и т.п.), а также в работоспособности каналов связи. «Радио Рекорд» не несет ответственности за действия (бездействие) лиц, оказывающих КЛИЕНТУ услуги по предоставлению электронного почтового адреса, услуг связи, за качество таких услуг, а равно за работоспособность таких сервисов (услуг).

3. Момент заключения договора

3.1. Акцепт оферты – отправление сообщение в сервисе приложения «Радио Рекорд».

3.2. Факт ЗАКАЗА услуг КЛИЕНТОМ у «Радио Рекорд» является безоговорочным принятием условий настоящей Оферты, без каких-либо изъятий и (или) ограничений, что равносильно заключению письменного договора, т.е. КЛИЕНТ, отправивший сообщение и воспользовавшийся услугами сервиса приложения «Радио Рекорд», рассматривается как лицо, вступившее с «Радио Рекорд» в договорные отношения.

4. Отказ от предоставления гарантий.

4.1. «Радио Рекорд» не несет ответственности за несоответствие оказанных услуг ожиданиям КЛИЕНТА и/или его субъективной оценке. Советы и рекомендации, предоставляемые КЛИЕНТУ, не могут рассматриваться как гарантии.

4.2. КЛИЕНТ принимает на себя все возможные коммерческие риски, связанные с предоставлением им ошибочных или неточных данных.

4.3. «Радио Рекорд» не несет ответственности за любые убытки и моральный вред, понесенные Покупателем в результате ошибочного понимания или непонимания им информации о порядке отправления сообщения, а также получения и использования Услуг.

4.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, предусмотренных настоящей Офертой на время действия непреодолимой силы (форс-мажорных обстоятельств). Под непреодолимой силой понимаются чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, препятствующие исполнению Сторонами обязательств, предусмотренных настоящей Офертой. К таким обстоятельствам относятся стихийные явления (землетрясения, наводнения и т.п.), обстоятельства общественной жизни (военные действия, чрезвычайные положения, крупнейшие забастовки, эпидемии и т. п.), запретительные меры государственных органов (запрещение перевозок, валютные ограничения, международные санкции запрета на торговлю и т.п.). В течение действия таких обстоятельств Стороны не имеют взаимных претензий, и каждая из Сторон принимает на себя свой риск последствия форс - мажорных обстоятельств.

4.5. Сторона, для которой создалась ситуация, при которой стало невозможно исполнять свои обязательства из-за наступления обстоятельств непреодолимой силы, обязана о наступлении, предположительном сроке действия и прекращения этих обстоятельств незамедлительно (но не позднее 5 (пяти) рабочих дней) уведомить в письменной форме другую сторону.

4.6. В случае спора о времени наступления, сроках действия и окончания обстоятельств непреодолимой силы заключение компетентного органа в месте нахождения соответствующей Стороны будет являться надлежащим и достаточным подтверждением начала, срока действия и окончания указанных обстоятельств.

4.7. Неуведомление или несвоевременное уведомление стороны о начале действия обстоятельств непреодолимой силы лишает ее в дальнейшем права ссылаться на них как на основание, освобождающее от ответственности за неисполнение обязательств по настоящему договору.

4.8. Если обстоятельства непреодолимой силы и/или их последствия продолжают действовать более 30 (тридцати) календарных дней подряд, то Договор может быть расторгнут по инициативе любой из сторон путем направления в адрес другой стороны письменного уведомления.

4.9. В иных случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств Стороны несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия, порядок изменения условий и расторжения договора

5.1. Стороны признают, что обязательства, предусмотренные настоящей Офертой, считаются возложенными на них с момента ее акцепта и прекращаются их полным исполнением.

5.2. Услуга, предусмотренная п.1.1 настоящей оферты считается оказанной в момент окончания отправления сообщения.

5.3. Все споры и разногласия, возникающие при исполнении Сторонами обязательств, предусмотренных настоящей Офертой, решаются путем переговоров. В случае невозможности их устранения, Стороны имеют право обратиться за судебной защитой своих интересов.

6. Реквизиты

ЗАО «Радио Рекорд»

198303, г. Санкт-Петербург, пр. Стачек, дом 105, корпус 1
ИНН 7805033690 КПП 780501001
ОГРН 1037811021830
р/сч. 40702810055250135086
в Северо-Западном Банке
ПАО СБЕРБАНК
к/сч. 30101810500000000653
БИК 044030653

Тел. +7 (812) 758-36-01

Опубликовано 01 ноября 2017г.

\*Выдержки из Гражданского кодекса Российской Федерации

Статья 435. Оферта

1. Офертой признается адресованное одному или нескольким конкретным лицам предложение, которое достаточно определенно и выражает намерение лица, сделавшего предложение, считать себя заключившим договор с адресатом, которым будет принято предложение. Оферта должна содержать существенные условия договора.

2. Оферта связывает направившее ее лицо с момента ее получения адресатом.

Статья 437. Приглашение делать оферты. Публичная оферта

1. Реклама и иные предложения, адресованные неопределенному кругу лиц, рассматриваются как приглашение делать оферты, если иное прямо не указано в предложении.

2. Содержащее все существенные условия договора предложение, из которого усматривается воля лица, делающего предложение, заключить договор на указанных в предложении условиях с любым, кто отзовется, признается офертой (публичная оферта).

Статья 438. Акцепт

1. Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным.

2. Молчание не является акцептом, если иное не вытекает из закона, обычая делового оборота или из прежних деловых отношений сторон.

3. Совершение лицом, получившим оферту, в срок, установленный для ее акцепта, действий по выполнению указанных в ней условий договора (отгрузка товаров, предоставление услуг, выполнение работ, уплата соответствующей суммы и т.п.) считается акцептом, если иное не предусмотрено законом, иными правовыми актами или не указано в оферте.