

# Политика конфиденциальности приложения Radio Record

Санкт-Петербург

20 июля 2023 года

Настоящая Политика конфиденциальности персональных данных (далее - Политика конфиденциальности) действует в отношении всей информации, размещенной и используемой в приложении Radio Record (далее – Приложение), доступном для бесплатного скачивания любым физическим лицом (далее – Пользователь) на мобильные устройства Пользователей в сервисах App Store и Google Play, которую Пользователи могут получить во время использования Приложения, его сервисов и продуктов.

Использование сервисов Приложения означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации; в случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования сервисов.

## 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. В рамках настоящей Политики под персональной информацией Пользователя понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учетной записи), в том числе при регистрации с использованием данных профилей Пользователя в социальных сетях «В Контакте» и «Facebook», или в процессе использования Сервисов, включая персональные данные Пользователя.

1.1.2. Данные, которые автоматически передаются сервисам Приложения в процессе их использования с помощью установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie и веб марок, в том числе пиксельных тегов, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к сервисам), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, платежная информация Пользователя в той мере, в какой она необходима для осуществления предусмотренных Приложением операций, дата и время доступа к сервисам, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация.

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена Приложением.

1.1.4. Настоящая Политика конфиденциальности и использование термина «Приложение» в равной степени применяются как к Приложению Radio Record, так и к Сайту в сети Интернет по адресу: [www.radiorecord.ru](http://www.radiorecord.ru). Приложение не контролирует и не несет ответственности за сайты третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Приложении.

## 2. ЦЕЛИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ

2.1. Приложение собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления сервисов или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Приложение обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификации Пользователя, зарегистрированного в Приложении, для контроля исполнения настоящей Политики, действующего законодательства и предоставления Пользователю корректной работы всех возможностей и сервисов Приложения.

2.2.2. Предоставления Пользователю доступа к персонализированным ресурсам Приложения, в том числе к ресурсам, которые доступны только зарегистрированным Пользователям или ресурсам, доступным только по платной подписке.

2.2.3. Установления с Пользователем обратной связи, включая направление уведомлений, запросов, касающихся использования Приложения, оказания услуг, обработку запросов и сообщений от Пользователя.

2.2.4. Определения места нахождения Пользователя для обеспечения безопасности, предотвращения мошенничества, корректной работы сервисов Приложения.

2.2.5. Подтверждения достоверности и полноты персональных данных, предоставленных Пользователем.

2.2.6. Создания учетной записи в Приложении.

2.2.7. Уведомления Пользователя об обновлениях и сообщениях Приложения, осуществления обратной связи с Пользователем.

2.2.8. Предоставления Пользователю эффективной клиентской и технической поддержки при возникновении проблем, связанных с использованием Приложения.

2.2.9. Осуществления рекламной деятельности с согласия Пользователя.

2.2.10. Улучшения и совершенствования работы Приложения и его сервисов, создания новых продуктов и сервисов в рамках Приложения.

2.3. Обработка персональной информации Пользователей осуществляется ЗАО «Радио Рекорд» (далее – Администрация Приложения)

## 3. УСЛОВИЯ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ И ЕЕ ПЕРЕДАЧИ ТРЕТЬИМ ЛИЦАМ

3.1. Приложение хранит персональную информацию Пользователей в соответствии с внутренними регламентами конкретных сервисов.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц. При использовании отдельных сервисов Пользователь соглашается с тем, что определенная часть его персональной информации становится общедоступной.

3.3. Приложение вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия.

3.3.2. Передача необходима для использования Пользователем определенного сервиса либо для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем.

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры.

3.3.4. В случае продажи Приложения к приобретателю переходят все обязательства по соблюдению условий настоящей Политики применительно к полученной им персональной информации.

3.4. Обработка персональных данных Пользователя осуществляется без ограничения срока любым законным способом, в том числе в информационных системах персональных данных с использованием средств автоматизации или без использования таких средств. Обработка персональных данных Пользователей из Российской Федерации и стран, не указанных в п. 3.5 настоящей Политики, осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

3.5. Обработка данных Пользователей из стран Европейского союза, Швейцарии, Норвегии, Великобритании, США, Канады осуществляется с применением действующих правил защиты данных Европейского союза.

3.6. Обработка персональной информации Пользователей, по общему правилу осуществляется в автоматическом режиме. В случае необходимости обработки персональной информации сотрудниками Администрации Приложения, такая обработка должна осуществляться с учетом ограничений и мер защиты, установленных настоящей Политикой.

3.7. При утрате или разглашении персональных данных Администрация Приложения информирует Пользователя об утрате или разглашении персональных данных.

3.8. Администрация Приложения принимает необходимые организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий третьих лиц.

3.9. Администрация Приложения совместно с Пользователем принимает все необходимые меры по предотвращению убытков или иных отрицательных последствий, вызванных утратой или разглашением персональных данных Пользователя.

## 4. ОБЯЗАТЕЛЬСТВА АДМИНИСТРАЦИИ ПРИЛОЖЕНИЯ

### 4.1. Администрация Приложения обязана:

4.1.1. Использовать полученную информацию исключительно для целей, указанных в настоящей Политике конфиденциальности.

4.1.2. Обеспечить хранение конфиденциальной информации в тайне, не разглашать без предварительного письменного разрешения Пользователя, а также не осуществлять продажу, обмен, опубликование либо разглашение иными возможными способами переданных персональных данных Пользователя, за исключением предусмотренных настоящей Политикой конфиденциальности.

4.1.3. Принимать меры предосторожности для защиты конфиденциальности персональных данных Пользователя согласно порядку, обычно используемому для защиты такого рода информации в существующем деловом обороте. Для обеспечения защиты конфиденциальности данных сотрудники Администрации Приложения при обработке Персональной информации обязаны соблюдать внутренние правила и процедуры, также следовать всем техническим, организационным и законодательно установленным мерам безопасности, действующим для защиты Персональной информации.

4.1.4. Осуществить блокирование персональных данных, относящихся к соответствующему Пользователю, с момента обращения или запроса Пользователя или его законного представителя либо уполномоченного органа по защите прав субъектов персональных данных на период проверки в случае выявления недостоверных персональных данных или неправомерных действий.

## 5. ИЗМЕНЕНИЕ И УДАЛЕНИЕ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

5.1. Зарегистрированный пользователь может в любое время изменить (обновить, дополнить) предоставленные Персональные данные или их часть посредством функциональных возможностей Приложения, за исключением случаев, когда проводится техническое обслуживание Приложения или по не зависящим от Администрации Приложения причинам использование Приложения становится невозможным.

6.2. Зарегистрированный пользователь также может удалить предоставленные им персональные данные путем направления в службу технической поддержки заявки на удаление личного кабинета по адресу: [webmaster@radiorecord.ru](mailto:webmaster@radiorecord.ru). Администрация приложения не несет ответственности за потерю части функционала Приложения, который может возникнуть вследствие требования пользователя удалить персональные данные.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Администрация Приложения, не исполнившая свои обязательства, несет ответственность за убытки, понесенные Пользователем в связи с неправомерным использованием персональных данных, в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.2. В случае утраты или разглашения конфиденциальной информации Администрация Приложения не несет ответственности, если данная конфиденциальная информация:

6.2.1. Стала публичным достоянием до ее утраты или разглашения.

6.2.2. Была получена от третьей стороны до момента ее получения Администрацией Приложения.

6.2.3. Была разглашена с согласия Пользователя.

## 7. РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

7.1. До обращения в суд с иском по спорам, возникающим из отношений между Пользователем и Администрацией Приложения, обязательным является предъявление претензии (письменного предложения о добровольном урегулировании спора).

7.2. Получатель претензии в течение 15 календарных дней со дня получения претензии письменно уведомляет заявителя претензии о результатах рассмотрения претензии.

7.3. При недостижении соглашения спор будет передан на рассмотрение в суд в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.4. К настоящей Политике конфиденциальности и отношениям между Пользователем и Администрацией Приложения применяется действующее законодательство Российской Федерации.

## 8. ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ УСЛОВИЯ

8.1. Администрация Приложения вправе вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности без согласия Пользователя.

8.2. Новая Политика конфиденциальности вступает в силу с момента ее размещения в Приложении, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики конфиденциальности.

8.3. Все предложения или вопросы по настоящей Политике конфиденциальности следует сообщать на адрес электронной почты: [webmaster@radiorecord.ru](mailto:webmaster@radiorecord.ru).

8.4. Действующая Политика конфиденциальности размещена в сети Интернет по адресу: [www.radiorecord.ru/privacypolicy.pdf](http://www.radiorecord.ru/privacypolicy.pdf)